

Garantie Thorlux



Une véritable garantie avec une valeur authentique

La gamme de luminaires Thorlux est conçue, fabriquée et distribuée par Thorlux Lighting, une division du groupe FW Thorpe Plc. FW Thorpe est coté à la bourse de Londres. Consultez le site web de l'entreprise à l'adresse www.fwthorpe.co.uk

Les luminaires Thorlux sont fabriqués au Royaume-Uni depuis 1936, année de la fondation de l'entreprise par Frederick William Thorpe.

En 2019-20, le chiffre d'affaires de FW Thorpe Plc était de 113 millions de £, dont 69 millions de £ étaient générés par les luminaires et les systèmes de contrôle Thorlux Lighting.

La garantie produit Thorlux offerte aux clients couvre une période de 5 ans, sans clauses de sortie concernant le nombre d'heures de fonctionnement ou les exigences de maintenance, ni aucune procédure d'enregistrement compliquée.



Cette garantie est renforcée par les facteurs clés suivants :

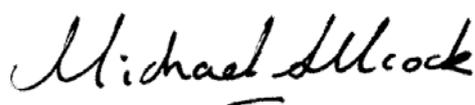
- FW Thorpe a un bilan solide, avec des actifs nets supérieurs à 120 millions de livres sterling (2020)
- Des réserves de trésorerie de plus de 40 millions de livres sterling permettent à Thorlux de prendre en charge toutes les obligations de garantie futures
- FW Thorpe a une structure de propriété stable, avec plus de 60 % du capital appartenant aux membres fondateurs de la famille et à la direction
- L'investissement dans la recherche et le développement de produits est continu - 1,7 million de livres sterling par an
- Les taux de produits défectueux Thorlux sont systématiquement inférieurs à 0,1 %, avec plus de 2000 luminaires testés et expédiés individuellement chaque jour
- Les composants essentiels sont fournis par les principaux fournisseurs mondiaux
- Une équipe dédiée de nos propres ingénieurs répond rapidement et efficacement à tous les problèmes des clients, non seulement au Royaume-Uni, mais également à l'étranger.
- Les produits sont fabriqués au Royaume-Uni : ainsi, les pièces de rechange sont facilement disponibles

Thorlux étant une société cotée en bourse, des conditions strictes imposent un audit complet par un tiers. Au cours des dernières années, PricewaterhouseCoopers LLP (PwC), l'un des quatre cabinets d'audit et de conseil les plus importants au monde, était chargé de cet audit. Les auditeurs des sociétés cotées suivent des directives internationales rigoureuses, garantissant que les détails financiers publiés par ces sociétés (comme ceux de la page 1) sont exacts et fiables.

Thorlux doit prouver qu'il sera en mesure de payer toute réclamation faite conformément à ses conditions de garantie pendant la période de garantie. Des provisions sont constituées dans les comptes de chaque année, mettant ainsi de côté les bénéfices des commandes en cours pour un usage ultérieur, le cas échéant.

Il s'agit d'un élément central qui relève des entreprises cotées en Bourse, et auquel des entreprises plus petites ne sont pas sujettes, ou ne sont pas en mesure de fournir. Les clients de Thorlux doivent avoir la garantie que chez Thorlux, nous sommes en mesure de répondre à nos obligations.

Certaines autres sociétés offrent des garanties plus longues mais ne disposent pas des actifs financiers nécessaires pour faire face à une demande de garantie importante. Thorlux encourage les clients à envisager ce scénario lors de l'achat de produits d'autres sociétés présentant des offres de garantie prolongée.



Michael Allcock
Directeur général

Une véritable garantie avec une valeur authentique

Veillez vous référer à www.thorlux.fr/termes pour les détails complets de nos conditions générales de vente.